

## O programa nacional de segurança do paciente tem metas básicas que trabalham alguns temas.

### Vamos conhecê-los?



#### Identificação do Paciente

Muitas pessoas tem nomes iguais ou muito parecidos. Por isso, você vai receber uma pulseira com seu nome completo, data de nascimento e nº de seu prontuário. Verifique se sua identificação está correta!



#### Comunicação Efetiva

Tanto os profissionais, quanto o paciente precisam entender o que está sendo comunicado, desde informações de exames até o tratamento realizado. Em caso de dúvidas, converse com a equipe!



#### Cirurgia Segura

Existem conferências que os médicos e a equipe realizam antes da cirurgia para diminuir os riscos. Fique atento às perguntas e orientações da equipe e certifique-se que o local da cirurgia foi marcado corretamente!



#### Higienização das Mãos

As bactérias podem ser transmitidas pelas mãos, podendo causar complicações e infecção hospitalar. Os profissionais e os visitantes precisam higienizar as mãos com água e sabão antes e depois de tocar nos pacientes!

\*Se não visualizar sujidade, realizar a assepsia com álcool.



#### Segurança no Uso de Medicamentos

Todos os pacientes vão receber medicamentos durante a internação. Avise a equipe se possui algum tipo de alergia e pergunte qual o nome e pra que serve cada medicamento antes de ser administrado!



#### Prevenção de Quedas

As quedas são acidentes que podem causar diversos danos para paciente. Fique atento, tenha cuidado durante banho, levante devagar e sempre solicite auxílio para equipe!



#### Prevenção de Lesões

As lesões (feridas) podem se desenvolver em pessoas com dificuldades para se movimentar ou acamadas. Auxilie na prevenção destas feridas, converse com a enfermeira da unidade!



Quanto mais você compreender o tratamento, mais você poderá colaborar e ser um parceiro na **SEGURANÇA DO PACIENTE**



Fale Conosco  
(51) 3010.4700



Hospital  
Restinga  
e Extremo-Sul

# GUIA DO USUÁRIO

## Sabia que você é essencial para a recuperação do seu familiar?

### Atenção:

**Higienize as mãos sempre** ao chegar e ao sair da instituição hospitalar;

**Não traga alimentos e/ou bebidas** para seu familiar, isso pode prejudicar o tratamento;

A alimentação é parte do tratamento, por isso é **proibido compartilhar a dieta do paciente**;

Favor **não deitar, sentar ou deixar objetos** em cima da cama do paciente;

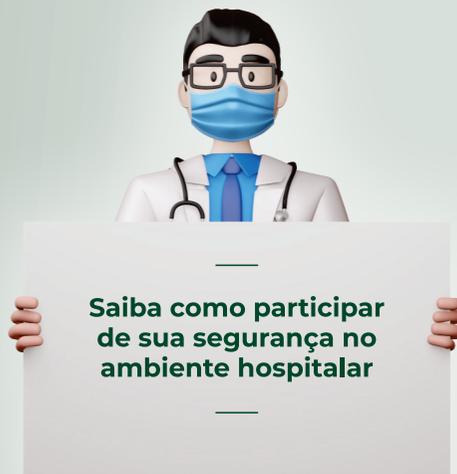
**Evite visitar seu familiar se você estiver doente** e não traga crianças menores de 12 anos. Isso protege quem amamos;

**Respeite os horários de visita**  
Número de visitantes e acompanhantes, isto facilita a assistência e a recuperação de seu familiar.



## Oi! Você já ouviu falar sobre **Segurança do Paciente?**

Este tema tem por objetivo proteger os pacientes de riscos comuns durante o atendimento em um serviço de saúde. Reduzindo e prevenindo as falhas, elas podem ser evitadas.



## Participe do seu cuidado e da sua segurança. Se cada um fizer a sua parte, todos ficam mais seguros!

- ✓ Forneça informações importantes a seu respeito, como alergias, doenças e medicamentos em uso.
- ✓ Pergunte, anote, esclareça todas as suas dúvidas, procure entender e seguir as recomendações, e participe do seu tratamento.
- ✓ Evite sentar nos corredores e escadas da instituição.
- ✓ Fique em seu quarto nos horários próximos ao medicamento e sempre comunique a enfermagem quando for realizar uma caminhada.
- ✓ Não entre em outros quartos para conversar com outros pacientes.
- ✓ Este é um ambiente hospitalar, portanto **NÃO FUME E FAÇA SILÊNCIO.**

### Horários de Visita:

**UTI:** 11:30 às 12:30 | 16h às 17h

**Sala amarela:** 12h às 12:30 | 18:30 às 19h

**Ui:** 10h às 11h | 15h às 16h | 18 às 19h

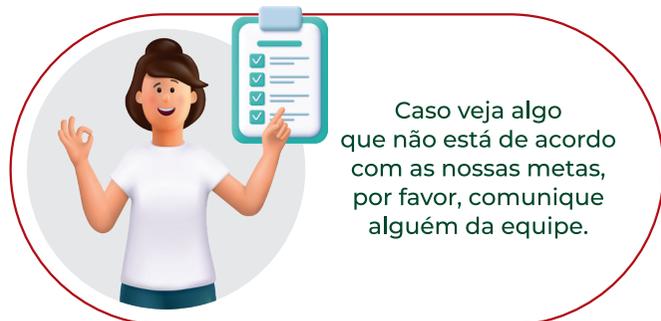
**Assistente Social:** Segunda à Sexta 8h às 18h | Sábado 9h às 14h

Obrigatoriedade da apresentação de **documento**.

Necessidade de **trazer os pertences** do familiar internado, (roupas, material de higiene, toalha de banho).

Em caso de Ouvidoria **3010.4732**

Contato do Serviço Social **3010.4716**



Caso veja algo que não está de acordo com as nossas metas, por favor, comunique alguém da equipe.